

Online-Prüfungen der Universität Bremen - Technisch-/organisatorische Hinweise für Studierende -

Eine umfangreiche und aktuelle Sammlung häufiger Fragen von Studierenden zu den online-Prüfungen finden Sie unter <https://www.uni-bremen.de/zmml/kompetenzbereiche/e-assessment/pruefungsformen/online-open-book-pruefung/faq-online-its3-pruefungen>. In den FAQ wird vor allem auf Login-Probleme und die Lösung technischer Probleme eingegangen. Nachfolgend darum nur das Wichtigste:

- Bitte testen Sie unmittelbar nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten, ob Sie mit dem für die Prüfung vorgesehenen PC / Laptop den Direktlink zur Prüfung aufrufen können. Öffnen Sie alternativ online.eassessment.uni-bremen.de und melden sich mit dem genannten Nutzernamen und Passwort an. Sie können sich beliebig oft anmelden (aber nur einmal die Prüfung starten). Bei Login-Problemen schauen Sie in die FAQ.
- Sorgen Sie für eine ruhige, konzentrationsförderliche Umgebung (bspw. „Bitte nicht stören“-Zettel an die Tür hängen).
- Tablets und Mobiltelefone sind für online-Prüfungen nicht geeignet! Laptops sollten während der Prüfung an der Steckdose angeschlossen sein.
- Achten Sie auf eine stabile und schnelle Internetverbindung. Nutzen Sie nach Möglichkeit ein Kabel zur Verbindung von Router und PC. Bei WLAN-Nutzung achten Sie bitte auf eine ausreichende Signalstärke. Sollten diese Bedingungen bei Ihnen nicht zutreffen, suchen Sie sich ggf. einen alternativen Arbeitsplatz.
- Als Browser empfehlen wir Windows-NutzerInnen eine aktuelle Version von **Edge**, **Chrome** oder **Firefox**. Von MAC-Usern wurden bei Verwendung von Firefox am wenigsten Probleme festgestellt, Safari dagegen erzeugte oft fehlerhafte Anzeigen. Falls Sie unsicher sein sollten, welchen Browser Sie verwenden oder welche Version Sie installiert haben, können Sie dies unter www.whatismybrowser.com überprüfen. Dort erhalten Sie neben diesen Informationen auch einen Hinweis falls Ihr Browser nicht mehr aktuell sowie Anleitungen dazu, wie Sie ihn aktualisieren können.
- Starten Sie den PC/Laptop rechtzeitig (Viren-Scan, Update-Routinen) und schließen Sie vor Prüfungsstart möglichst alle anderen Programme. **Achtung:** Deaktivieren Sie für den Zeitraum der Prüfung automatische Updates (z.B. Windows Updates) und andere Prozesse, die PC und Internetverbindung belasten. **Ganz wichtig:** Deaktivieren Sie für den Zeitraum der Prüfung im verwendeten Browser etwaige Werbe-Blocker und andere Erweiterungen, die Inhalte von Webseiten filtern. Einige Werbeblocker verhindern die Anzeige von Aufgabentexten oder führen zu massiven Anzeigefehlern!
- Für den Fall, dass Sie sich neu einloggen müssen: Halten Sie auch während der Prüfung Ihre Anmeldedaten bereit. Nach dem erneuten Anmelden gelangen Sie direkt wieder in die abgebrochene Prüfung.
- Nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit, die Ihnen von Ihren Lehrenden für die Prüfung genannt wurde (Zoom-Meeting, Tel.-Nr., Chat). Falls Sie diese Informationen nicht haben: Sie erreichen den ZMML-Support unter info@eassessment.uni-bremen.de. Es gibt im ZMML keine Telefonhotline.
- Anhaltende technische Probleme, bspw. ein längerer Abbruch der Internetverbindung oder wiederkehrende Fehlermeldungen des Browsers, durch welche Ihnen Nachteile bei der Prüfung entstanden sind, müssen von Ihnen dokumentiert werden. Fertigen Sie hierzu nach Möglichkeit Screenshots an und informieren Sie zeitnah die Prüfungsverantwortlichen per E-Mail (bitte info@eassessment.uni-bremen.de in CC setzen). Diese werden mit Ihnen das weitere Vorgehen (z.B. Wahrnehmung eines Wiederholungstermins) absprechen. Während der Prüfung wird automatisiert ein technisches Prüfungsprotokoll angefertigt, das bei der Fehleranalyse ergänzend zu Ihrer Dokumentation herangezogen wird.

Viel Erfolg bei Ihrer Prüfung