

Policy der Universität Bremen für die Nutzung von Videokonferenzsystemen

Stand: Oktober 2020

Für die Online-Kommunikation in Echtzeit in Forschung, Lehre und Verwaltung stehen an der Universität Bremen unterschiedliche Videokonferenzsysteme zur Verfügung. Ihre basalen Funktionalitäten sind identisch, sie unterscheiden sich jedoch in einigen Zusatz-Funktionen. Diese entsprechen unterschiedlich weit den rechtlichen Bedingungen woraus sich differenzierte Nutzungsszenarien ergeben.

Jedes dieser Werkzeuge ist in der Bedienung leicht unterschiedlich. Wir empfehlen deshalb allen Nutzenden - sofern die Möglichkeit besteht - sich vorab mit dem gewählten Werkzeug und seinen Optionen vertraut zu machen.

Die Nutzung von Videokonferenzsystemen erfolgt an der Universität Bremen für Beschäftigte grundsätzlich auf freiwilliger Basis.

Weitere Hinweise zur Nutzung aller in der Universität zur Verfügung stehenden Systeme finden Sie in der folgenden Tabelle.

Zoom

Für Online-Vorlesungen in Echtzeit ist der skalierbare Cloud-Dienst Zoom eine Möglichkeit. Aufgrund der aktuellen Situation ist der Einsatz von Zoom zunächst bis Ende des Wintersemesters 2020/21 beschränkt. Nach Ende des Wintersemesters 2020/21 wird dies neu bewertet werden.

StarLeaf

Wenn es notwendig ist, Daten gern. Art. 9 DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten, also Gesundheitsdaten, biometrische etc.) und betrieblich sensible Daten der Universität wie bspw. Vertrags- und Finanzdaten sowie relevante Regelungen und Entscheidungsgrundlagen zu übermitteln und zu kommunizieren, dann steht ausschließlich StarLeaf zur Verfügung.

Grundfunktionen bei allen Systemen

- Audioübertragung (Mikrofon)
- Videoübertragung (WebCam)
- Bildschirm teilen

Übersicht: Empfehlungen und Zulässigkeit der Systeme

Werkzeug	StarLeaf	Zoom Cloud Meeting	BigBlueButton via Stud.IP (Testbetrieb)	Jitsi Meet (Testbetrieb)	AdobeConnect via DFN	DFNConf
Institution	Medienstelle	Medienstelle	ZMML	ZfN	DFN	DFN
Anzahl Teilnehmende	Max. 100	Max. 300 als Standard Bis zu 1.000 bei Webinaren (nach Anmeldung)	1.200 gesamt, max. 100 pro Meeting	4 aktive Kameras, 60 Teilnehmende (unbedingt Client-Anforderungen beachten!)	200	Max. 23
Client	Browser und App für IOS und Android	Browser Chrome (alle Betriebssysteme) oder App (alle Betriebssysteme)	Browser; empfohlen Firefox und Chrome	Chromium/Google Chrome oder App (Android, iOS)	Browser oder Connect-App	Browser oder Pexip-App
Zusätzliche Funktionen	Telefonewahl Teilnahme externer Gäste	Hand heben Öffentlicher und privater Chat Telefonewahl Teilnahme externer Gäste Whiteboard Zeichnen (auch Teilnehmende) Umfragen Unterräume Aufnahme	Chat Hand heben Zeichnen Whiteboard Notizen Teilnehmer-Status, Umfragen Unterräume	Chat Hand heben Teilnahme externer Gäste	Chat Whiteboard	Chat Telefonewahl
Zugang	Anmeldepflichtig und freigabepflichtig per Mail videokonferenz@uni-bremen.de	Uni-Account (initial E-Mail-Adresse @uni-bremen.de) oder E-Mail-Adresse @vw.uni-bremen.de	Stud.IP-Login (Uni-Account)	Uni-Account	DFN: Uni-Account (Veranstalter), Link (Teilnehmer)	Uni-Account, Passwortschutz möglich
Weitere Hinweise	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/video-konferenz/index.php	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/video-konferenz/index.php	https://www.uni-bremen.de/zmml/lehre-digital/digitale-werkzeuge/video-konferenzen-mit-bigblue-button	https://www.uni-bremen.de/zfn/weitere-it-dienste/chat-konferenzsysteme/jitsi-meet-videokonferenzen	https://webconf.vc.dfn.de/	https://conf.dfn.de/

Werkzeug	StarLeaf	Zoom Cloud Meeting	BigBlueButton via Stud.IP (Testbetrieb)	Jitsi Meet (Testbetrieb)	AdobeConnect via DFN	DFNConf
Sitzungen etc.						
Sitzungen, Kommissionen mit personenbezogenen Daten	x					
Auswahlgespräche / Berufungskommissionen	x					
Berufungskommissionen (Fachvortrag, Lehrprobe)		x	x		x	
Arbeitsgruppenbesprechungen	x		x	x	x	x
Öffentliche Sitzungen	x	x	x	x	x	x
Alle anderen Sitzungen /Kommissionen	x		x	x	x	x
Online-Lernen						
Durchführung von Lehrveranstaltungen		x	x	x	x	x
Beratung Studierender mit Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x					
Beratung Studierender ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x	x	x	x	x
Peer-to-Peer Studierendenberatung ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x	x	x	x	x
Mündliche Prüfungen ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x	x	x	x	x
Allgemeine Informationsveranstaltungen						
Für Studierende		x	x	x	x	x
Für Mitarbeitende		x	x	x	x	x
Für Externe		x		x		

University of Bremen Video Conference Usage Policy

Status: October 2020

Various video conference systems are available at the University of Bremen for real time online communication in the fields of research, teaching, and administration. Their basic functions are identical; however they do differ in terms of several additional functions. These correspond with the legal requirements to varying extents, which results in different usage scenarios.

Each of these tools is operated slightly differently. That is why we recommend that all users get to know the chosen tool and its options prior to usage – if this is possible.

The usage of video conference systems is generally voluntary for University of Bremen staff members.

You can find further usage information for all of the systems available at the university in the following table.

Zoom

The scalable cloud service *Zoom* is an option for online lectures in real time. Due to the current situation, the usage of *Zoom* is initially restricted to the winter semester 2020/21. After completion of the winter semester 2020/21, a reevaluation will take place.

StarLeaf

When it is necessary to transfer and communicate data in accordance with Art. 9 GDPR (special categories of personal data, i.e. health data, biometrical data etc.) and sensitive university operation data, such as contract and finance data, as well as relevant regulations and decision foundations, only StarLeaf may be used.

Basic functions of all systems

- Audio transmission (microphone)
- Video transmission (webcam)
- Screen sharing

Overview: System recommendations and admissibility

Tools	StarLeaf	Zoom Cloud Meeting	BigBlueButton via Stud.IP (test operation)	Jitsi Meet (test operation)	AdobeConnect via DFN	DFNConf
Institution	Media Office	Media Office	ZMML	ZfN	DFN	DFN
Number of participants	Max. 100	Max. 300 as a standard. Up to 1,000 for webinars (after registration)	1,200 in total, max. 100 per meeting	4 active cameras, 60 participants (please note client requirements!)	200	Max. 23
Client	Browser and app for IOS and Android	Chrome browser (all operating systems) or app (all operating systems)	Browser; Firefox and Chrome recommended	Chromium/Google Chrome or app (Android, iOS)	Browser or connect-app	Browser or Pexip-app
Additional function	Telephone dial-up External guest participation	Raising your hand Public and private chats Telephone dial-up External guest participation Whiteboard Sketching (participants also) Surveys Sub-rooms Recording	Chat Raising your hand Sketching Whiteboard Notes Participant status, surveys Sub-rooms	Chat Raising your hand External guest participation	Chat Whiteboard	Chat Telephone dial-up
Access	Registration required and acceptance required via email videokonferenz@uni-bremen.de	Uni-account (initial email address@uni-bremen.de) or email address@vw.uni-bremen.de	Stud.IP login (uni-account)	Uni-account	DFN: Uni-account (host), link (participants)	Uni-account, password protection possible
Further information	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/videokonferenz/index.php	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/videokonferenz/index.php	https://www.uni-bremen.de/zmml/lehre-digital/digitale-werkzeuge/videokonferenzen-mit-bigbluebutton	https://www.uni-bremen.de/zfn/weitere-it-dienste/chat-konferenzsysteme/jitsi-meet-videokonferenzen	https://webconf.vc.dfn.de/	https://conf.dfn.de/
Meetings etc.						
Meetings, commissions with personal data	x					

Tools	StarLeaf	Zoom Cloud Meeting	BigBlueButton via Stud.IP (test operation)	Jitsi Meet (test operation)	AdobeConnect via DFN	DFNConf
Interviews / appointment committees	x					
Appointment committees (presentations, test lessons)		x	x		x	
Work group meetings	x		x	x	x	x
Public meetings	x	x	x	x	x	x
All other meetings / commissions	x		x	x	x	x
Online learning						
Classes		x	x	x	x	x
Student consultations with data in accordance with Art. 9 GDPR	x					
Student consultations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x	x	x	x	x
Peer-to-peer student consultations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x	x	x	x	x
Oral examinations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x	x	x	x	x
General information events						
For students		x	x	x	x	x
For staff		x	x	x	x	x
For external persons		x		x		