

## Videokonferenz

# Smarte Pflegeplatzsuche für das Land Bremen

Wie gestalten wir ein digitales System, das den Bürgern freie Pflegeplätze flächendeckend anzeigt?

Mittwoch, 2. Dezember 2020 | 10:00 – 12:00 Uhr | online über ZOOM

## Was ist das Problem?

Wenn heutzutage ein Mensch pflegebedürftig wird, muss oftmals kurzfristig ein stationärer Pflegeplatz gefunden werden. Einen Pflegeplatz zu finden ist nicht einfach: Angehörige telefonieren mit bis zu 12 Pflegeeinrichtungen, um einen freien Platz ausfindig zu machen. Dieser Suchprozess ist sowohl für Angehörige als auch für Pflegeeinrichtungen frustrierend und zeitaufwändig. Dies ist ein strukturelles Problem, da Informationen über vorhandene Pflegeplätze nicht vorliegen und jede Pflegeeinrichtung eigene Regelungen zur Verteilung von Pflegeplätzen (bspw. Wartelisten) aufweist. Bereits heute sind über 90 Prozent der Pflegeheimplätze ausgelastet und durch den demografischen Wandel wird der Schwierigkeitsgrad einen Pflegeplatz zu finden sich noch weiter verschärfen.

## Unsere Idee: Smarte Pflegeplatzsuche!

Bislang gibt es kein digitales System, das den Bürgern in Land Bremen freie Pflegeplätze anzeigt. Genau darüber haben sich Studierende der Human- und Gesundheitswissenschaften sowie der Wirtschaftswissenschaft der Universität Bremen Gedanken gemacht. Im Rahmen des Modulprojektes „Digitale Innovationsprojekte“ von Dr. Denis Pijetlovic und Dr. Martin Holli (FB 7) haben Studierende in Zusammenarbeit mit der Techniker Krankenkasse und Botario-Plattform von JUST ADD AI GmbH einen Chatbot zur Prozessoptimierung der Pflegeplatzsuche entwickelt. Ein weiteres studentisches Projekt bei Prof. Dr. Ansgar Gerhardus (FB 11) umfasst die theoretische Konzeption einer Onlineplattform, die eine gezielte Suche nach einem freien Pflegeheimplatz ermöglicht und eine Wartelistenoption anbietet. Präsentiert werden zwei studentische Projekte, um mit der Öffentlichkeit darüber in den Diskurs zu treten, wie die Pflegeplatzsuche in Bremen und Bremerhaven sinnvoll gestaltet sein sollte.

## Programmablauf:

**10.00 Uhr**

**Rückblick auf das Sommersemester 2020: Wie ist die Idee entstanden?** Dr. Martin Holli und Dr. Denis Pijetlovic

**10.15 Uhr**

**Grußwort von Dr. Henning Scherf** (Bürgermeister a.D.)  
**Grußwort von Frau Dr. Susanne Klein**  
(Techniker Krankenkasse - LV Bremen)

## Vorträge:

**10:30 Uhr**

**Master Public Health (FB 11): „Digitale Plattform als Versorgungslösung für Pflegeheimplätze“** von Neele Schumacher, Lisa Lewandowski, Marika Kwizdzinski und Tugba Donbay.

**10:45 Uhr**

**Master BWL (FB 7): „Smarte Pflegeplatzsuche mit einem Chatbot“** von Michael Varelmann, Daniel Deipenau, Marina Kern und Anika Baumgarte

**11:00 Uhr**

**Diskussion und Weiterentwicklung der Thematik „Pflegeplatzsuche in Bremen“ in Breakout-Sessions**

**11:30 Uhr**

**Vorstellung der Ergebnisse aus den Breakout-Sessions**

**12:00 Uhr**

**Ende**

## Veranstalter:

**Dr. Denis Pijetlovic und Dr. Martin Holli**

## Anmeldung unter:

<https://www.eventbrite.de/e/smarte-pflegeplatzsuche-fur-das-land-bremen-tickets-124528769903>