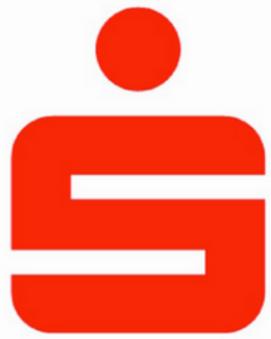


Hybride bzw. digitale Konferenzen und die Zusammenarbeit von Mitarbeiter:innen



Team



Ersin Altunkaya Hilal Caferoglu Mehe Daoud Samer Khalil Alica Malz

Praxispartner Sparkasse Bremen

Neubau 2020



Universitätsallee 14, 28359 Bremen



600 Mitarbeiter:innen

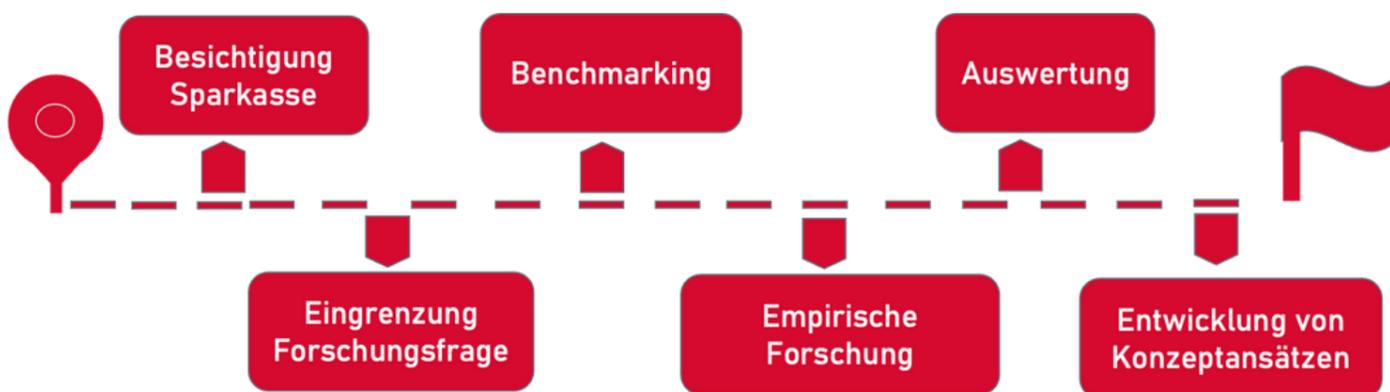


Leitfrage



„Wie beeinflussen hybride und digitale Konferenzen die Zusammenarbeit der Mitarbeiter:innen in der Sparkasse?“

Vorgehen



Ausgangslage



Schwierigkeiten bei der Nutzung von Technik



Unterschiedliche Microsoft-Teams-Kennntnisstände



Fehlende Interaktion zwischen Mitarbeiter:innen in digitalen Konferenzen



Intensiverer Austausch zwischen Kolleg:innen in Präsenz



Unregelmäßige Durchführung von Hybrid- und Onlinekonferenzen

Konzeptansätze



Kanäle für Technikfragen in Microsoft Teams bereitstellen, welche von einzelnen Experten in der Arbeitsgruppe beantwortet werden



Identifizierung und Zusammentragung hilfreicher Teams-Tools zur Unterstützung der digitalen Arbeit in der Sparkasse Bremen

Wöchentliche Präsenzmeetings und Teamevents zur Stärkung des Zusammenhalts



Einführung von einheitlichen Regelungen für verschiedene Konferenzen, wie beispielsweise das Anschalten der Kamera bei Onlinekonferenzen



Routinen

Einführung digitaler Rituale und Routinen durch beispielsweise virtuelle teamübergreifende Frühstücksrunden