



Uni Bremen

X



Agentur für Arbeit

In Kooperation mit:



Die Senatorin für Wirtschaft, Arbeit und Europa



Projektteam.



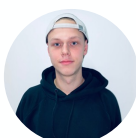
Marc Lippold



Pia Bartkowski



Leah Sumfleth



Max Fechner



Caia Sühlsen



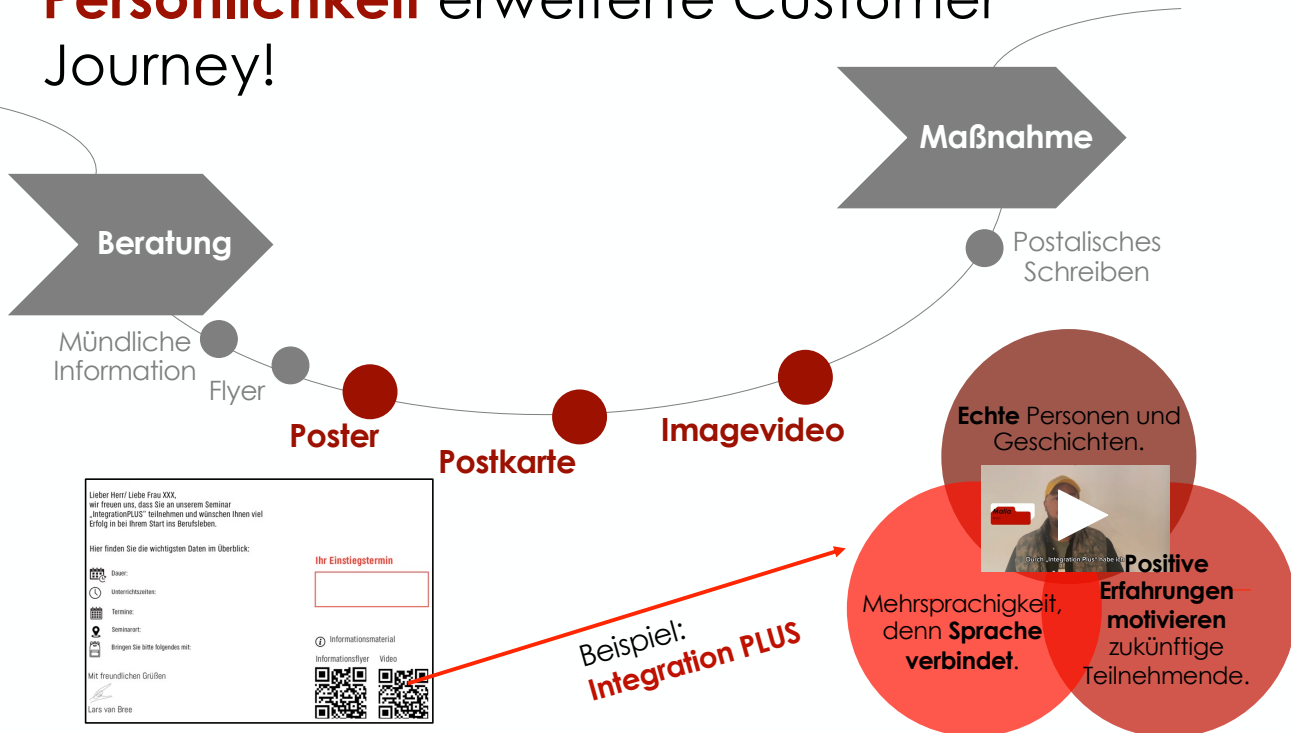
Katharina Günther



Agentur für Arbeit

Partner.

Unsere Mission: Eine um **Identität** und **Persönlichkeit** erweiterte Customer Journey!



Ausgangssituation: Qualifizierungsangebote wie Bewerbungstraining, Job-Aktiv und **Integration PLUS** werden häufig nicht angetreten



Projektziel: Mehr aktive Teilnehmer in den Qualifizierungsangeboten durch eine erfolgreichere Vermittlung.



Vorgehen: Durch eine Prozessanalyse Potenziale in der bestehenden Customer Journey identifizieren.



Ergebnis: Eine durch persönlichkeitsstiftende Touchpoints erweiterte Customer Journey, die den Qualifizierungsmaßnahmen ein Gesicht gibt.