

Aufbaumodul “Konstruktive Einzelgespräche gestalten”

Format: 2 Tage Präsenz

“Persönliche Gespräche und Gespräche in der Kleingruppe”

Jedes Gespräch im Alltag hat ein Ziel: Selbst gut dazustehen, eine Beziehung zu pflegen, den Partner zu beraten oder von etwas zu überzeugen. Dabei spielt das gesprochene Wort eine viel kleinere Rolle, als wir gemeinhin annehmen.

In diesem Modul werden wir daher die nonverbalen Anteile sichtbar und erlebbar machen und zudem Techniken einüben, mit denen Sie respektvoll und wirksam auf den Gesprächsprozess Einfluss nehmen können.

- Grundlagen nonverbaler Kommunikation (kurze Auffrischung des “Werkzeugkastens”)
- Erklärgespräche: Ein Thema sachlich und gut verständlich erklären.
Sinnvolle Visualisierung, sachlich vermitteln, Aufmerksamkeit lenken, Pausentechnik.
- Interview: Im Dialog mit dem Partner ein Thema kennenlernen
Wünsche, Ziele oder Erfahrungen der Partner*in im Dialog kennenlernen.
- Konfliktgespräche und Verhandlungen
Konfliktthemen sachorientiert ausleuchten
Effektive Verhandlungen mit Papier
Respektvoll Grenzen setzen und halten
- Schlechte Nachrichten
Erwartungen managen.
Kompetenter Umgang mit Frust und Ärger.
Lösungsorientiertes Gesprächsmanagement.
- Planungsgespräche
Ein zuvor festgelegtes Vorgehen konsequent umsetzen.
Visualisierung als Leitplanken im Gespräch.

Trainer:

Ferdinand Soethe leitet seit mehr als 10 Jahren Praxistrainings für angewandte Kommunikation an Universitäten und in der Industrie. Thematische Schwerpunkte reichen von effektiver Gesprächsführung, Moderation und Gruppenleitung, bis hin zur methodischen Fehlersuche und Trainerausbildung.

Dr. Andra Thiel arbeitet seit vielen Jahren als Lektorin an der Universität Bremen und wurde 2014 mit dem Berninghausen-Preis für hervorragende Lehre ausgezeichnet. Das Erproben innovativer Lehrkonzepte und die Kombination von Präsenzlehre mit digitalen Elementen zeichnen ihren Unterricht aus.