

FLYLINE sucht Sie als



Customer Service Agent Airline (m/w/d) multilingual

Als 100%ige Tochter der British Airways plc. und Dienstleister in der Airline- und Tourismusindustrie übernimmt FLYLINE seit über 20 Jahren eine Spitzenposition im Markt. Mit aktuell über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus mehr als 50 Nationen bedienen wir Kunden weltweit in 9 Sprachen und bringen somit die Welt zusammen.

Ihre Aufgaben

- Telefonischer Kundenservice
- Reservierung und Verkauf von Flügen / Reisen
- Sämtliche Service- und Beratungsleistungen rund ums Fliegen, inkl. Betreuung von Reisebüros und Vielfliegern im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms
- Bearbeitung anfallender Back Office Aufgaben

Ihr Profil

- Sehr gute Englischkenntnisse sowie Kenntnisse einer weiteren europäischen Sprache in Wort und Schrift
- Hohe Serviceorientierung, Engagement und Spaß am Umgang mit Kunden
- Konzentrationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Gute PC-Anwenderkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Eine außergewöhnliche Atmosphäre in einem internationalen Team
- Umfassende Einarbeitung zur bestmöglichen Vorbereitung auf Ihren Job
- Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihre und unsere zukünftige Entwicklung
- Kostenloses Jobticket für einen stressfreien Arbeitsweg
- Viele Vergünstigungen für Ihre privaten Reisen
- Gesundheits- und Freizeitangebote zur Optimierung der Work Life Balance
- Langfristige Schichtplanung und flexible Arbeitszeitmodelle

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung online unter jobs.flyline.de oder per E-Mail an hr@flyline.de



Fragen zu dieser Stelle?
Mirja Bieniek
Human Resources Assistant
T: 0421 55 75-027
E: Mirja.Bieniek@ba.com

