



**Wir sehen,  
was in Ihnen steckt.**

bindan – besser beschäftigt: Perspektiven schaffen, Menschen und Jobangebote optimal zusammenführen, das ist unsere Mission. Greifen Sie auf unsere Erfahrung zurück und nutzen Sie unser attraktives Netzwerk an spannenden Arbeitgebern beispielsweise in den Bereichen Einkauf, Logistik, Transport & Handel. Sie sind regional verankert oder an Herausforderungen in der Ferne interessiert? Wir sind in jedem Fall nah dran – und Sie sind in Zukunft einfach: besser beschäftigt!

## **Mitarbeiter (w/m/d) Customer Service / Vertrieb – Prozessmanagement Logistik**

### **Hier sind Ihre Fähigkeiten gefragt**

Für unseren Kunden, ein innovatives und international agierendes Unternehmen aus der Lebensmittelindustrie mit Sitz in Bremen, suchen wir im Rahmen der Direktvermittlung einen kommunikationsstarken und analysefähigen Mitarbeiter (w/m/d) Customer Service / Vertrieb - Prozessmanagement Logistik

**Arbeitsort:** Bremen

### **Das sind Ihre Aufgaben**

- ▶ Im Rahmen der Abwicklung vorwiegend nationaler Kundenaufträge verantworten Sie deren effiziente sowie termin- und bedarfsgerechte Erfüllung im stetigen Austausch mit den zentralen Kundenbetreuer/innen sowie externen Logistikdienstleistern, z. B. zu Bestandsdifferenzen
- ▶ Sie beantworten Anfragen bezüglich der Liefertermine, bearbeiten fehlerhafte Kundenaufträge sowie Reklamationen und begleiten damit den Auftragsprozess bis hin zur Auslieferung und Rechnungsstellung
- ▶ Im laufenden Tagesgeschäft prüfen Sie die Warenverfügbarkeit, veranlassen bei Bedarf Umlagerungen im ERP-System und nehmen unter Berücksichtigung der kurzfristigen Bestandsentwicklung Reservierungen von Waren vor
- ▶ Sie bündeln Informationen aus dem Engpassmanagement sowie aus der Analyse der Kundenanforderungen und des Reklamationswesens und leiten Optimierungsmöglichkeiten für die Auftragsabwicklung ab – unter Berücksichtigung der Kundenbedarfe
- ▶ Schließlich übernehmen Sie allgemeine administrative Aufgaben, wie z. B. die Pflege der Kundenstammdaten, und nehmen an täglichen Abstimmungsmeetings mit allen an der Supply Chain beteiligten Abteilungen teil

### **Damit können Sie punkten**

- ▶ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein betriebswirtschaftliches Studium – unser Hauptaugenmerk liegt jedoch auf Ihrer ersten Berufspraxis in den Bereichen Vertrieb, Auftragsabwicklung, Customer Service, Logistik oder Supply Chain Management
- ▶ Der routinierte Umgang mit den gängigen Office-Programmen sowie erste Kenntnisse in einem Warenwirtschaftssystem, z. B. auf Basis von SAP oder MS Dynamics NAV, sind für Sie eine Selbstverständlichkeit
- ▶ Nicht nur für die interne Kommunikation in diesem weltweit tätigen Unternehmen, sondern zum Teil auch im Kontakt zu externen Ansprechpartnern, ist die sichere Anwendung der englischen Sprache in Wort und Schrift hilfreich
- ▶ Mit großer Leistungsbereitschaft, Ihrer Unbefangenheit gegenüber neuen Situationen sowie einer kunden- und lösungsorientierten Herangehensweise bereichern Sie das Team

### **Das wird Ihnen geboten**

Bei Ihrer Suche nach einer neuen beruflichen Perspektive arbeiten wir mit Ihnen Hand in Hand: transparent und an Ihren persönlichen Bedürfnissen ausgerichtet, begleiten wir Sie während des gesamten Bewerbungsprozesses. Wir sind ganz nah dran und kennen als Experte die Marktgegebenheiten und Unternehmen. Ein Vorteil von dem auch Sie profitieren: bindan – besser beschäftigt

### **Ganz nah dran**

**Frau Vivian Kortland** steht Ihnen als persönliche Ansprechpartnerin für Fragen während Ihres gesamten Bewerbungsprozesses gerne zur Verfügung:

0421 322 737-0

[karriere.bremen-office@bindan-personal.de](mailto:karriere.bremen-office@bindan-personal.de)