

## Online-Prüfungen der Universität Bremen über das LTS3 - Technische und organisatorische Hinweise für Studierende -

Eine umfangreiche und stets aktuelle Sammlung häufiger Fragen von Studierenden finden Sie unter <https://www.uni-bremen.de/zmml/kompetenzbereiche/e-assessment/pruefungsformen/online-open-book-pruefung/faq-online-lts3-pruefungen>. In den FAQ wird vor allem auf Login-Probleme und die Lösung technischer Probleme eingegangen. Nachfolgend darum nur das Wichtigste:

- Testen Sie unmittelbar nach Eingang Ihrer Login-Daten, ob Sie mit dem für die Prüfung vorgesehenen PC / Laptop im Browser die Seite <https://online.eassessment.uni-bremen.de> aufrufen und sich anmelden können. Sie können sich beliebig oft anmelden (aber nur einmal die Prüfung starten). Bei Login-Problemen schauen Sie in die FAQ.
- Sorgen Sie für eine ruhige, konzentrationsförderliche Umgebung (bspw. „Bitte nicht stören“-Zettel an die Tür hängen).
- Tablets und Mobiltelefone sind für online Prüfungen nicht geeignet! Laptops sollten während der Prüfung an der Steckdose angeschlossen sein.
- Achten Sie auf eine stabile und schnelle Internetverbindung. Nutzen Sie nach Möglichkeit ein Ethernet-Kabel zur Verbindung von Router und PC. Bei WLAN-Nutzung achten Sie bitte auf eine ausreichende Signalstärke. Sollten diese Bedingungen bei Ihnen nicht zutreffen, suchen Sie sich ggf. einen alternativen Arbeitsplatz, z.B. bei Eltern oder Freunden.
- Starten Sie den PC/Laptop rechtzeitig (Viren-Scan, Update-Routinen) und schließen Sie vor Prüfungsstart möglichst alle anderen Programme. Deaktivieren Sie für den Zeitraum der Prüfung automatische Updates (z.B. Windows Updates) und andere Prozesse, die die Internetverbindung belasten.
- Als Browser empfehlen wir Windows-NutzerInnen eine **aktuelle Version** von **Chrome**, **Edge** oder **Firefox**. Definitiv **nicht kompatibel** sind ein veralteter Edge (54.xxx) und Safari für MAC oder Windows. Von MAC-Usern wurden bisher bei Verwendung des Mozilla Firefox am wenigsten Probleme festgestellt.  
*Mehr Informationen zu ihrem verwendeten Browser finden sie z.B. unter [www.whatismybrowser.com](http://www.whatismybrowser.com) (externe Seite) Dort erhalten Sie Informationen zu Browser, Version und Aktualisierungsmöglichkeiten.*
- **Wichtig:** Deaktivieren Sie für die Prüfung etwaige AD-Blocker und andere Erweiterungen, die Inhalte von Webseiten filtern. Einige AD-Blocker verhindern die Anzeige von Fragentexten oder führen zu Anzeigefehlern!
- Für den Fall, dass Sie sich neu einloggen müssen, halten Sie auch während der Prüfung Ihre Anmeldedaten stets bereit. Nach dem erneuten Anmelden gelangen Sie direkt wieder in die abgebrochene Prüfung.
- Nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit, die Ihnen von Ihren Lehrenden/Prüfungsverantwortlichen für die Prüfung genannt wurde (Zoom-Link, Tel.-Nr., Chat, ...).
- Anhaltende technische Probleme, bspw. ein längerer Abbruch der Internetverbindung oder wiederkehrende Fehlermeldungen des Browsers, durch welche Ihnen Nachteile bei der Prüfung entstanden sind, müssen von Ihnen dokumentiert werden. Fertigen Sie hierzu nach Möglichkeit Screenshots an und informieren Sie zeitnah die Prüfungsverantwortlichen. Diese werden mit Ihnen das weitere Vorgehen absprechen. Während der Prüfung wird automatisiert ein technisches Prüfungsprotokoll angefertigt, das bei der Fehleranalyse ergänzend zu Ihrer Dokumentation herangezogen wird.

**Viel Erfolg bei Ihrer Prüfung**

Kontakt: ZMML-eAssessment-Team [info@eassessment.uni-bremen.de](mailto:info@eassessment.uni-bremen.de)

Stand 2021-06-18